

## **“POLÍTICAS DE PRIVACIDAD”**

MTECH GEARS, S.A. de C.V. en adelante “VOLTIKA” o “nosotros” hace de su conocimiento el Presente Aviso de Privacidad. Al ingresar al presente sitio web (propiedad de VOLTIKA) como resultado, trataremos información sobre usted que en conjunto constituye “datos personales”.

Para VOLTIKA, es de vital importancia salvaguardar y proteger su privacidad en todo momento, es por ello qué hace de su conocimiento el tratamiento que dará a sus datos personales, bajo los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VOLTIKA le invita a leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad, a fin de que usted pueda comprender los alcances que tiene el tratamiento de su información. Así mismo le sugerimos que, en caso de tener dudas acerca de nuestro Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales; así como el sugerir alguna corrección o alguna otra consulta general, podrás comunicarte con nuestra Área Responsable al siguiente correo electrónico **legal@voltika.mx**.

### **1. DATOS PERSONALES RECOPILADOS.**

VOLTIKA a través del uso del sitio web oficial, aplicaciones, y plataformas digitales puede llegar a solicitar diversa información al usuario, siendo compuesta por: **(i) DATOS PERSONALES:** nombre(s), apellido(s), fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, domicilio, estado, delegación o municipio, calle, número exterior e interior; **(ii) DATOS PATRIMONIALES o FINANCIEROS** (información bancaria, historiales en buró de crédito, ingreso mensual, además de referencias personales); y **(iii) DATOS SENSIBLES** (ocasionalmente y bajo el consentimiento del usuario).

Sin embargo, todos sus datos personales serán tratados con base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **2. USO DE DATOS PERSONALES**

El uso de los datos personales que recabamos de usted, en adelante (Usuario) tendrá como finalidad lo siguiente:

- I. Prestar servicios de asesoría al usuario.
- II. Dar atención personalizada a cada uno de nuestros usuarios, a fin de aclarar dudas a nuestros acerca de nuestros productos o servicios.
- III. Enviar información a través de los medios de comunicación que usted proporcione, respecto a promociones, eventos o información sobre nuevos productos.
- IV. Enviar publicidad de productos y/o servicios de la marca VOLTIKA.
- V. Realizar estudios estadísticos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- VI. Contactarlo por los diversos medios de comunicación para enviarle información respecto a la adquisición de nuestros bienes o servicios.
- VII. Validar la calidad de sus datos, a fin de que sean exactos, completos y correctos.

- VIII. Dar seguimiento a solicitudes.
- IX. Fines mercadológicos.
- X. Contactarse con nosotros con fines de calidad en el servicio de pre-venta y post-venta, de unidades.

### **3. PERSONAS QUE PODRÁN TENER ACCESO A SU INFORMACIÓN.**

No compartiremos ni transferiremos, de cualquier modo, sus datos personales a terceros distintos de los indicados en este Aviso de Privacidad. En el transcurso de nuestras actividades y para los mismos fines enumerados en este Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser accedidos o transferidos a terceros específicos identificados en el rubro que antecede de este Aviso de Privacidad y las siguientes categorías de destinatario de forma limitada y bajo una necesidad específica: nuestro personal (incluyendo a personal ubicado en las empresas del mismo grupo);

- a) Nuestros proveedores de sistemas de Tecnologías de la Información, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- b) Nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios juntamente con nosotros;
- c) Terceros a quienes transfiramos cualquiera de nuestros derechos u obligaciones;

Todos los terceros antes mencionados están obligados contractualmente a proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, de conformidad con la ley aplicable.

### **4. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES.**

VOLTIKA tiene un compromiso con su privacidad, es por ello que ha implementado medios de protección para el manejo de forma adecuada en cuanto a la proporción de información brindando seguridad y confidencialidad a sus datos personales. El objetivo es proteger su información contra la destrucción o alteración accidental o ilegal, la pérdida accidental, la divulgación o el acceso no autorizado y contra otras formas ilegales de tratamiento.

Al dar tratamiento a sus datos personales, nos sujetamos al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Solo recopilamos y procesamos datos personales que son adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir con los propósitos anterior
- b) Nos aseguramos de que sus datos personales permanezcan actualizados y sean precisos (para estos últimos, podemos solicitarle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted y también se le invita a que nos informe espontáneamente cuando haya un cambio en sus circunstancias personales, podemos asegurar que sus datos personales se mantengan actualizados); y podemos procesar cualquier información sensible sobre usted que voluntariamente proporcione de conformidad con las normas de protección de datos aplicables y estrictamente cuando sea necesario para los fines pertinentes enumerados anteriormente, los datos a los que accede y procesados únicamente por el personal pertinente, bajo la responsabilidad de uno de nuestros representantes quienes están sujetos a obligación de confidencialidad.

### **5. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que se recopilaron o para cumplir con los requisitos legales.

## **6. DERECHOS Y FORMA DE EJERCICIO**

Puede ejercer los siguientes derechos bajo las condiciones y dentro de los límites establecidos en la ley:

(A) Acceso. Previa aceptación de su solicitud, usted tendrá acceso a su información después de acreditar su identidad a VOLTIKA; los datos personales se le entregarán sin costo (excepto por los costos de envío y reproducción) ya sea a través de copias físicas, documentos electrónicos o cualquier otro medio según corresponda.

(R) Rectificación. Si sus datos personales son inexactos o incompletos, tendrá derecho a solicitar su rectificación, previa acreditación cuando sea posible;

(C) Cancelación. Una vez que VOLTIKA haya recibido una solicitud de cancelación, sus datos personales estarán sujetos a un período de bloqueo luego del cual serán eliminados. VOLTIKA le notificará una vez que el proceso de cancelación haya concluido. VOLTIKA no estará obligada a cancelar sus datos personales cuando sus datos personales: (a) se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desempeño y cumplimiento; (b) deban ser conservados por VOLTIKA de conformidad con la Ley; (c) la eliminación de dichos datos personales se relacionen con procedimientos judiciales o administrativos relacionados con obligaciones tributarias, la investigación y la procuración de delitos o sanciones administrativas; (d) sean necesarios para la protección de un interés legalmente protegido del titular; (e) sean necesarios para proteger el interés público; y (f) sean necesarios para cumplir con una obligación legal.

(O) Oposición. En cualquier momento y con una causa legítima, puede oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando sea para fines distintos a los aquí indicados. Si la oposición es válida, VOLTIKA cesará el tratamiento de sus datos personales.

Respecto a las solicitudes que sean presentadas conforme a los derechos antes expuestos, con base a los lineamientos que establece el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y protección de datos personales, para ejercer su derecho, deberán contener la siguiente información: i) Nombre del titular de los datos personales, ii) documentos que acrediten la identidad del titular; iii) correo electrónico que funcione como medio para recibir notificaciones iv) descripción clara y precisa acerca de los datos que se requieran cancelar, oponer o ratificar y; v) descripción del derecho que se quiera ejercer.

## **7. PREVENCIÓN DE DATOS.**

Cuando su solicitud conforme a los datos proporcionados para el ejercicio de sus derechos descritos con anterioridad, este incompleta, VOLTIKA podrá solicitar la información faltante para llevar a cabo su proceso. Usted contará con 10 días hábiles contados a partir de recibir la notificación de “*Prevención*” para proporcionar la información faltante. De lo contrario se tendrá por NO presentada su solicitud.

Si las limitaciones solicitadas son válidas, VOLTIKA dará tratamiento a sus datos personales sujetos a los límites que usted indicó por escrito.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus datos personales, por favor dirija su solicitud a nuestra Área de Protección de Datos y Privacidad, quien investigará su inquietud, a través de un correo electrónico a: **legal@voltika.mx**

#### **8. ACEPTACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Le informamos que, si usted no manifiesta su negativa del presente Aviso de Privacidad, por medio del correo electrónico siguiente **legal@voltika.mx** se entenderá de manera implícita usted ha comprendido los alcances y acepta el presente Aviso de Privacidad, otorgando pleno consentimiento a VOLTIKA para el tratamiento de sus datos personales.

#### **9. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de la actualización de requerimientos legales, o en protección de nuestras necesidades por los productos o servicios. Entendido lo anterior, VOLTIKA, podrá realizar cualquier cambio al presente documento sin previo aviso al Usuario. Sin embargo, dichos cambios se harán de conocimiento a todos los usuarios cuyos datos sean tratados por nosotros, o bien aquellos nuevos usuarios a través de nuestro Sitio Web. Es por ello que te invitamos a leer la última actualización de nuestro Aviso de Privacidad.

#### **10. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

MTECH GEARS, S.A de C.V. en los sucesivo (“VOLTIKA” o “Nosotros”) con domicilio ubicado en JAIME BALMES 71 DESPACHO 101 C, POLANCO I SECCION, MIGUEL HIDALGO, C.P. 11510, CIUDAD DE MEXICO esponsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

**© 2025 MTECH GEARS, S.A. DE C.V. Derechos Reservados.**