

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MTECH GEARS, S.A. DE C.V. – VOLTIKA

Última actualización: 6 de Enero 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

MTECH GEARS, S.A. DE C.V., con domicilio en **Jaime Balmes 71, despacho 101 C, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados.

Correo de contacto: legal@voltika.mx

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

VOLTIKA podrá recabar datos personales de identificación, contacto, laborales, financieros, patrimoniales y de navegación digital, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento.

No se recaban datos personales sensibles de forma ordinaria.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias

- Identificación del titular
- Atención de solicitudes
- Venta, entrega y servicios postventa
- Evaluación, otorgamiento y administración de crédito
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

Finalidades secundarias

- Mercadotecnia y publicidad
- Encuestas y análisis estadístico

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias en cualquier momento.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales podrán ser transferidos, sin requerir consentimiento adicional, a:

- Proveedores tecnológicos y logísticos
- Pasarelas y procesadores de pago
- **Sociedades de Información Crediticia**, incluyendo **Círculo de Crédito**
- Autoridades competentes

Conforme a los artículos **36 y 37** de la **LFPDPPP**.

5. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** mediante solicitud enviada al correo legal@voltika.mx, en los términos establecidos por la legislación aplicable.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

VOLTIKA implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

7. CONSERVACIÓN DE DATOS Y EVIDENCIA PROBATORIA

Los datos personales, así como los registros electrónicos, consentimientos, autorizaciones, mensajes de datos, validaciones digitales, códigos **NIP u OTP**, y los metadatos asociados (fecha, hora, dirección IP y dispositivo), serán conservados por un plazo mínimo de **cinco (5) años**, o por el tiempo adicional necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, el ejercicio o defensa de derechos, o requerimientos de autoridad competente.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. El titular podrá deshabilitarlas desde su navegador.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso podrá modificarse en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en el Sitio y estarán disponibles para su consulta.

10. AUTORIDAD COMPETENTE

La autoridad competente en materia de protección de datos personales es el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.