

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

MTECH GEARS, S.A. DE C.V. – VOLTIKA

Última actualización: 6 de enero de 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso, uso, navegación, registro, solicitud, contratación y ejecución de los productos y servicios ofrecidos por MTECH GEARS, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “VOLTIKA”, a través del sitio web <https://www.voltika.mx>, aplicaciones, plataformas digitales, mensajería instantánea, puntos físicos y cualquier canal autorizado (en conjunto, el “Sitio”).

El presente documento se emite conforme al Código Civil Federal, Código de Comercio, Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

2. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

El acceso o uso del Sitio implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de los presentes Términos y del Aviso de Privacidad.

Las partes acuerdan que el Cliente podrá expresar su consentimiento respecto al presente (contrato/términos y condiciones, convenio, etc.), así como tener acceso a los servicios ofrecidos por Mtech Gears, S.A. de C.V. (Voltika) mediante medios electrónicos tales como NIP.

El Usuario reconoce que los mensajes de datos, registros electrónicos, direcciones IP, sellos de tiempo, validaciones OTP, NIP y cualquier mecanismo digital constituyen prueba plena conforme a los artículos 89, 89 Bis y 1205 del Código de Comercio.

La aceptación podrá manifestarse por medios electrónicos sin necesidad de firma autógrafa.

3. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios están disponibles únicamente para personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para contratar.

El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que cumple con este requisito.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, exacta y comprobable.
- No utilizar el Sitio con fines ilícitos.
- No suplantar identidades.
- No presentar documentación falsa.
- Cumplir con la normativa aplicable respecto al uso del vehículo.

VOLTIKA podrá suspender o cancelar operaciones en caso de incumplimiento.

5. INFORMACIÓN, PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

La información publicada tiene carácter informativo.

Los precios podrán actualizarse antes de la confirmación expresa de la orden de compra. Una vez confirmada, el precio no podrá modificarse unilateralmente.

La disponibilidad podrá variar por inventario o logística.

6. PAGOS, ENTREGA Y RESERVA DE DOMINIO

Los pagos deberán realizarse mediante los medios autorizados por VOLTIKA.

En operaciones a crédito, la propiedad del vehículo permanecerá en favor de VOLTIKA hasta el pago total del precio conforme a la figura de reserva de dominio prevista en el Código Civil Federal.

En caso de incumplimiento, VOLTIKA podrá ejercer acciones legales para la recuperación del vehículo.

El riesgo por pérdida o daño se transfiere al Cliente al momento de la entrega física.

6 BIS. TIEMPOS DE ENTREGA, PUNTOS ALIADOS Y FLETE

Los tiempos de entrega informados son estimados y podrán variar por causas logísticas, producción, importación, aduana, transporte, fuerza mayor o caso fortuito.

Salvo pacto expreso por escrito, los tiempos no constituyen fecha esencial.

La entrega podrá realizarse:

- a) En instalaciones de VOLTIKA
- b) En puntos aliados o talleres independientes
- c) Mediante envío por paquetería o transporte especializado

Los puntos aliados son terceros independientes que operan como apoyo logístico, sin relación laboral o representación legal distinta a la entrega física.

El costo de flete será cotizado individualmente y deberá ser aceptado expresamente antes del embarque. Una vez realizado el envío, el costo no será reembolsable.

El Cliente deberá revisar el producto al momento de la entrega y reportar daños visibles dentro de las 24 horas siguientes.

Si el Cliente no recoge el vehículo dentro de los 10 días naturales posteriores a la notificación, VOLTIKA podrá generar cargos razonables por almacenamiento.

7. GARANTÍAS

Las garantías aplicarán conforme a la póliza entregada con cada producto.

Quedan excluidas cuando exista:

- Uso indebido
- Modificaciones no autorizadas
- Accidentes
- Negligencia
- Uso distinto al recomendado

8. CRÉDITO VOLTIKA

El otorgamiento de crédito es discrecional y está sujeto a evaluación de identidad, capacidad de pago y análisis de riesgo.

VOLTIKA no es institución financiera ni entidad regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

La negativa de crédito no genera derecho a indemnización.

9. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA A SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA

El usuario Autoriza expresamente a **Mtech Gears, S.A. de C.V. (Voltika)** para lleve a cabo Investigaciones sobre mi comportamiento Crediticio en las Sociedades de Información Crediticia (SIC) que estime conveniente. Conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso se le dará y que se podrán realizar consultas periódicas de mi historial crediticio. Consiento que esta autorización tenga una vigencia de 3 años contados a partir de hoy, y en su caso mientras mantengamos relación jurídica. Acepto que este documento quede bajo propiedad de **Mtech Gears, S.A. de C.V (Voltika)** para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la LRSIC.

10. PREVENCIÓN DE FRAUDE

El uso de datos falsos o documentos apócrifos constituye conducta ilícita.

VOLTIKA podrá cancelar operaciones, retener entregas y ejercer acciones legales.

11. USO DEL VEHÍCULO Y RESPONSABILIDAD

El Cliente reconoce que la conducción implica riesgos inherentes.

VOLTIKA no será responsable por:

- Accidentes
- Lesiones
- Multas
- Uso indebido
- Incumplimiento normativo

El Cliente asume total responsabilidad desde la entrega.

12. PRUEBAS DE MANEJO

El Usuario acepta que participa bajo su propio riesgo y libera a VOLTIKA de responsabilidad durante pruebas de manejo.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca VOLTIKA está registrada ante el IMPI en las Clases 12, 35 y 40, con vigencia hasta el 15 de mayo de 2035.

Queda prohibido su uso sin autorización.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de VOLTIKA no excederá el monto efectivamente pagado por el producto.

No será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales.

15. CONSERVACIÓN PROBATORIA

VOLTIKA conservará registros electrónicos y consentimientos por mínimo cinco (5) años o el plazo necesario para defensa jurídica.

16. MODIFICACIONES

VOLTIKA podrá modificar estos Términos en cualquier momento. El uso posterior implicará aceptación.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.