

TERMINOS Y CONDICIONES

Aplicables

PROMOCION DE LANZAMIENTO “VOLTIKA ®”

MTECH GEARS, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Calle Jaime Balmes, No.71, despacho 101 C, Polanco primera sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11510, CDMX, México en carácter de titular y responsable del presente sitio web ([Voltika México - Motocicletas eléctricas/](#)) (en lo sucesivo “Sitio”), le pide lea atentamente los presentes Términos y Condiciones antes de tener acceso y/o hacer uso de las herramientas del sitio.

1. APLICABILIDAD.

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan la promoción especial de lanzamiento ofrecida por **MTECH GEARS, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo, “Voltika ®” “Voltika México” “Nosotros”) a través del sitio web ([Voltika México - Motocicletas eléctricas/](#)), con motivo del inicio de operaciones de la marca de motocicletas eléctricas (en lo sucesivo, las “Motocicletas”). Esta promoción es válida únicamente dentro de la Republica Mexicana y se ofrece conforme a las siguientes condiciones:

2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

La promoción especial será válida **a partir del 31 de julio de 2025 y hasta agotar existencias** de los modelos participantes. La promoción aplica únicamente a los productos indicados como participantes en el sitio web. Una vez agotado el inventario, la promoción se dará por concluida sin necesidad de previo aviso.

Voltika México, se compromete a mantener actualizada la disponibilidad de productos en la plataforma digital; sin embargo, debido a la dinámica de la demanda, podría existir desincronización temporal entre el inventario real y el mostrado en el sitio.

3. NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES.

No se aceptarán devoluciones de los pagos realizados por productos adquiridos bajo los términos y condiciones de esta promoción. Esta condición se encuentra debidamente informada antes y durante el proceso de compra, y es aceptada expresamente por el consumidor al finalizar su pedido.

En el supuesto donde “El CLIENTE” efectue el pago del apartado y se arrepienta o por cualquier motivo no completara la compra de la unidad en cuestion, el apartado no se le devolvera por ninguna circunstancia “El CLIENTE”, reservandose todos los derechos de devolver o no dicha cantidad Voltika Mexico

4. DESTINO DEL APARTADO

En el caso de que la compra se concluya satisfactoriamente, el monto del apartado sera descontado del valor de compra dependiente del termino de pago del producto seleccionado.

5. MODELOS PARTICIPANTES.

Todos los modelos de Motocicletas disponibles en el sitio web participan en esta promoción con un precio especial, **con excepción expresa del modelo denominado “MC10 Street X”**, el cual se comercializa a precio regular. El modelo “**MC10 Street X**” está debidamente identificado en el sitio web y no forma parte de esta promoción bajo ninguna modalidad.

6. CONDICIONES DE PAGO.

Para poder acceder a los precios promocionales, la compra deberá realizarse exclusivamente **de contado o seleccionando alguna de las opciones de meses sin intereses ofrecidas por el sitio una vez abierta la venta**, bajo cualquiera de las siguientes modalidades:

- **Pago con tarjeta de débito.**
- **Pago con tarjeta de crédito (aplican restricciones).**

La promoción **no es válida** si el Usuario opta por utilizar los esquemas de financiamiento ofrecidos directamente por Voltika México o por terceros asociados a nuestra plataforma. Solo se respetará el precio promocional si el pago es inmediato y completo bajo las condiciones estipuladas en esta clausula.

7. MESES SIN INTERESES.

El Usuario podrá acceder a planes de **meses sin intereses** únicamente si realiza el pago con una **tarjeta de crédito participante**, conforme a las condiciones establecidas por la institución financiera emisora.

En caso de que el Usuario no cuente con una tarjeta de crédito participante o no elija esta modalidad, podrá financiar su compra directamente con su banco, pero debe considerar que **el costo total de la compra podrá incrementarse** debido a los intereses, comisiones u otros cargos aplicados por dicha institución financiera. Voltika México, no será responsable por los cargos derivados de esquemas de financiamiento ajenos.

6. Disponibilidad y errores de inventario

En caso de que el Usuario realice una compra de una Motocicleta que, por error o falta de actualización en el inventario, ya no se encuentre disponible, Voltika México se compromete a contactar al Usuario en un plazo no mayor a **5 días hábiles** para ofrecerle las siguientes alternativas:

- **Cambio de color** del mismo modelo (sujeto a disponibilidad).
- **Cambio de modelo** de Motocicleta, con el ajuste en el precio correspondiente al del nuevo modelo seleccionado. (si el nuevo modelo es de mayor o menor valor).
- En caso de que el modelo no se encuentre disponible Mtech Gears S.A de C.V podrá hacer la devolución de su apartado.

Mtech Gears S.A de C.V se reserva el derecho a hacer cambios en el precio de la promoción sin previo aviso.

7. MODALIDADES DE ENTREGA Y RECOLECCIÓN.

El Usuario podrá elegir, al momento de su compra, alguna de las siguientes modalidades para la entrega de la Motocicleta:

- a) **Recolección en punto físico (“Puntos de venta Voltika”)**. El Usuario podrá recoger su Motocicleta en los Puntos Voltika publicados en el Sitio, presentando identificación oficial y comprobante de compra. La fecha y horario de recolección quedarán sujetos a disponibilidad y confirmación previa.

- b) **Envío a domicilio por paquetería.** El Usuario podrá solicitar el envío de su Motocicleta a domicilio a través de un proveedor de mensajería y/o paquetería de terceros (el “Transportista”). El servicio de transporte es contratado y ejecutado por un tercero, por lo que, desde el momento en que la Motocicleta es entregada al Transportista, **Voltika México no será responsable por retrasos, daños, faltantes, pérdida o robo** ocurridos durante el trayecto, sin perjuicio de los derechos que asistan al Usuario conforme a la normatividad aplicable. El Usuario se obliga a **revisar la unidad al recibirla** y, en su caso, **asentar por escrito** en la guía o acuse de entrega cualquier daño visible y presentar la reclamación correspondiente **directamente ante el Transportista**, contando con el apoyo razonable de Voltika México para la gestión de evidencias.

8. ENVÍOS Y COSTOS.

Voltika México **podrá realizar envíos a toda la República Mexicana**, sujetos a cobertura del Transportista y a restricciones logísticas aplicables. **El costo del envío, seguro (cuando aplique), maniobras especiales, embalaje adicional y cualquier otro cargo logístico serán cubiertos por el Usuario**, de forma **adicional** al precio de la unidad y no están incluidos en los precios promocionales. Las **tarifas y tiempos de entrega son estimados** y podrán variar según destino, peso/volumen y condiciones operativas del Transportista; por lo tanto, **los plazos de entrega no constituyen garantía** y los retrasos atribuibles al Transportista o a causas de fuerza mayor no generarán para Voltika México obligación de indemnizar, bonificar o penalidad alguna, sin perjuicio de los derechos del Usuario conforme a la normatividad aplicable.

9. PAGO DE CONTADO.

La promoción aplica exclusivamente para **pagos de contado**. Esto significa que el Usuario deberá cubrir el **100% del valor total** del producto al momento de realizar la compra, sin recurrir a planes de pago a plazos ofrecidos por Voltika México.

10. USO DEL SITIO.

El uso y registro en el Sitio, por cualquier persona, se le atribuye la calidad de “Usuario” lo cual implica su adhesión plena e incondicional a los presentes Términos y Condiciones y demás políticas aplicables dentro del presente Sitio Web. Es indispensable que el usuario lea atenta y completamente el presente escrito. Si en algún momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los presentes términos, deberá abstenerse a su uso.

11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al ingresar al sitio y/o hacer uso de él, de manera implícita se entenderá que usted es mayor de edad (+18 años) y que leyó, comprendió y ésta de acuerdo en la aplicación de los presentes términos; es decir, se le dará el valor como si usted hubiese firmado el presente documento. Si en algún momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los términos del presente documento, deberá abstenerse al uso de las herramientas que le proporciona el sitio.

Al aceptar los siguientes Términos y condiciones de uso, acepta de manera conjunta nuestro Aviso de privacidad, que en conjunto representan nuestro acuerdo completo con respecto al uso del (los) sitio (s) web de Voltika México; aplicaciones móviles o bien los Servicios generales; el tratamiento de la información a no ser divulgada; y nuestra aplicación como medio de comunicación directa.

12. MODIFICACIONES

Voltika México, podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, sin previo aviso a los usuarios que estén sujetos a los mismos; y las adhesiones o modificaciones que se realicen a los términos, entrarán en vigor de forma inmediata. En consecuencia, le pedimos que revise los Términos cada vez que acceda a este Sitio para confirmar su aceptación continua de los Términos. Si en algún momento no desea aceptar los Términos, deberá interrumpir el uso del Sitio.

Voltika México se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, cuando existan causas de fuerza mayor, caso fortuito, errores evidentes en precios o desabasto de productos.

Todas las compras realizadas están sujetas a las políticas de venta, aviso de privacidad y demás documentos legales publicados en este sitio web.

13. DEL USUARIO.

Al aceptar los Términos y Condiciones de Uso, acepta de forma conjunta nuestro Aviso de privacidad del Sitio y nuestro convenio de confidencialidad; por lo que se obliga a no divulgar, usar o disponer de la información escrita, oral, gráfica o de cualquier índole, contenida en medios electrónicos o electromagnéticos que se encuentre identificada por Mtech Gears S.A. de C.V., sus filiales, subsidiarias y/o Asociadas que forman parte del grupo.

14. PRIVACIDAD.

Toda la información personal obtenida a través del Sitio se manejará de acuerdo con la Declaración de Privacidad del Sitio y del convenio de confidencialidad. Al usar este Sitio, usted acepta todas las acciones tomadas por la Compañía respecto a su información, en cumplimiento de la Declaración de privacidad del sitio web.

15. CONTENIDO DEL SITIO WEB.

Nos esforzamos por proporcionar la información correcta al momento en que nuestros usuarios disponen de cualquiera de nuestros medios electrónicos de comunicación y difusión. No obstante, Voltika México no acepta ninguna responsabilidad si la información en el Sitio es incompleta, inexacta o está desactualizada y se reserva el derecho de retirar, cambiar o restringir este Sitio a su entera discreción y sin previo aviso.

MTECH GEARS, S.A. DE C.V. ©

Derechos reservados julio 2025

VOLTIKA ®